



**Pedagogisch beleid**



## Inhoudsopgave

1	Voorwoord.....	4
2	Wat doet Gastouderbureau 't Vlindertje.....	4
3	Werkwijze gastouderbureau.....	4
4	Visie op de ontwikkeling van het kind en opvoeden.....	4
5	Profiel van de gastouder.....	5
6	Persoonlijke en sociale competentie.....	7
7	Signalerende functie.....	11
8	Meldcode kindermishandeling.....	11
9	Overdracht van waarden en normen.....	11
10	Verzorging en veiligheid.....	11
11	De rol van Gastouderbureau 't Vlindertje.....	12

## **1 Voorwoord**

Gastouderbureau 't Vlindertje organiseert gastouderopvang in de regio's Duin- en Bollenstreek, Haaglanden en Leiden. Om de kwaliteit van de opvang op een hoog peil te houden is een pedagogisch beleid noodzakelijk. Het pedagogisch beleid geeft inzicht in de uitgangspunten waarmee het gastouderbureau werkt.

Het beleidsplan geeft richting aan het handelen van onze gastouders, maar ze geven hier wel op eigen wijze invulling aan.

Een pedagogisch beleid is geen statisch gegeven en wij zullen dus ook regelmatig kijken of er aanpassingen nodig zijn.

## **2 Wat doet Gastouderbureau 't Vlindertje**

Ons gastouderbureau bemiddelt tussen ouders die opvang voor hun kind zoeken en ouders die kinderen op willen vangen. Gastouders verzorgen opvang aan kinderen van 0-13 jaar. De opvang vindt plaats in het huis van de gastouder of in het huis van de vraagouder. Voor kinderen van 4-13 jaar bieden de gastouders de mogelijkheid tot buitenschoolse opvang.

## **3 Werkwijze gastouderbureau**

Via Gastouderbureau 't Vlindertje kunnen ouders een aanvraag doen voor een gastouder, of ze kunnen zich samen met hun eigen gastouder inschrijven. Er wordt in alle gevallen door het gastouderbureau gescreend of de gastouders aan de wettelijke eisen en de criteria van het bureau voldoen. Het betreft hier zowel praktische zaken, zoals veiligheid, hygiëne en voldoende speel- en slaapruiimte, als de sfeer in het gezin en de motivatie van de gastouder.

Wanneer er na een kennismakingsgesprek door zowel de ouders als de gastouder aangegeven wordt dat men met de opvang wil gaan beginnen, zorgt het bureau er tijdens een koppelingsgesprek voor dat alle overeenkomsten en formaliteiten geregeld worden. Na zes weken wordt de opvang geëvalueerd en wordt er bekeken of de opvang op dezelfde wijze doorgezet gaat worden.

## **4 Visie op de ontwikkeling van het kind en opvoeden**

### **Visie op "kind-zijn"**

Bij Gastouderbureau 't Vlindertje staat het belang van het kind voorop. Ieder kind is een uniek persoon en heeft zijn eigen tempo van ontwikkelen. Het karakter en de vermogens van een kind zullen bij ons altijd gerespecteerd worden.

Een kind moet serieus genomen worden. Het is er van nature op uit om de wereld te ontdekken, te onderzoeken; dat is het proces van leren. Ieder kind doet dat op zijn eigen manier, zal dat op zijn eigen manier verwerken en moet hiervoor de ruimte krijgen.

Via de dagindeling en de activiteiten die daarbij horen, zal elk kind de kans krijgen zich als individu te ontwikkelen en zijn eigen fantasie te gebruiken. De gastouder zal de kinderen blijven stimuleren, maar zal daarbij nooit de eigenheid van een kind uit het oog verliezen. Het ene kind zal meer behoefte hebben aan stimulatie, afwisseling of uitdaging dan het andere. Dit zal in acht genomen worden en als uitgangspunt dienen tijdens de opvang van het kind. Een kind moet de mogelijkheid krijgen om uit te groeien tot een gelukkig mens. Het moet leren zelfstandig in de samenleving te functioneren en zich bewust te worden van alle mogelijkheden van de samenleving. Onze visie geeft richting aan het pedagogisch handelen van de gastouder. Elke gastouder geeft hier op zijn eigen wijze invulling aan.

## **Visie op opvoeden**

Opvoeden is kijken en luisteren naar wat kinderen beweegt en bezighoudt en - hierop inspeland - het bieden van een vertrouwde omgeving, ruimte en mogelijkheden, zodat kinderen de wereld kunnen ontdekken, onderzoeken en uiting kunnen geven aan de ervaringen en belevingen die ze opdoen.

Om zich te kunnen ontwikkelen hebben kinderen een bepaalde mate van vrijheid nodig. Binnen de opvoeding moeten de opvoeders de kinderen hierin begeleiden. De opvoeder is als het ware de spiegel die het kind wordt voorgehouden. Het is erg belangrijk dat de opvoeders een kind een positief zelfbeeld meegeven. Als een kind positief denkt over zichzelf, zal het een zelfbewust en evenwichtig mens worden. Het kind regelmatig prijzen voor gedrag, prestaties en vaardigheden is hierbij belangrijk, maar ook zomaar waardering geven zonder enige prestatie van het kind te vragen, puur om zijn persoonsje.

Ook respect is belangrijk. De basis hiervoor kan al vroeg gelegd worden. Er moet met respect omgegaan worden met cultuur, religie, gewoonten van kinderen, ouders, medeopvoeders en omgeving. Respect moet de basis zijn om met elkaar om te gaan, we moeten rekening houden met elkaar.

Maar de vrijheid van de één mag nooit die van de ander in de weg staan. Bij het verkrijgen van de juiste waarden en normen heeft een kind begeleiding en een voorbeeld nodig. Daarom is het ook nodig om grenzen te stellen zodat kinderen hiermee om kunnen leren gaan. Deze grenzen moeten duidelijkheid en structuur bieden aan het kind, daarom is het noodzakelijk dat de verschillende opvoeders waarden, normen en grenzen op elkaar afstemmen. Zonder deze afstemming zal een kind alleen maar gevoelens van verwarring en onzekerheid ervaren.

## **Visie op spel**

Kinderen en spelen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Alle kinderen over de hele wereld spelen. De belangrijkste reden is dat ze het leuk vinden. Spel is de taal van kinderen. In hun spel maken kinderen geen onderscheid tussen andere rassen en culturen. Spel stimuleert kinderen in hun ontplooiing. Kinderen spelen samen, ze leren rekening met elkaar te houden. Kinderen leren van hun spel doordat ze iets uitproberen en op zoek zijn naar dat wat een gewenst resultaat oplevert. Ze leren door imitatie van anderen, ze worden positief gestimuleerd.

Allerlei functies komen tot ontwikkeling zoals beweging, zintuigen, taal, denken en sociale omgang. Zonder al teveel in te grijpen, maar voornamelijk door sturing en begeleiding, zullen de kinderen op diverse wijze spelen. Daarbij stimuleren we direct of indirect de ontwikkeling van een kind, zonder dat daarbij een gedwongen leersituatie ontstaat. Spel kun je wel vormen, zodat de spelsituatie voor een kind niet onoverzichtelijk wordt door bijvoorbeeld te veel spel materiaal of te veel kinderen die mee doen.

## **5 Profiel van de gastouder**

Gastouderbureau 't Vlindertje selecteert gastouders voornamelijk aan de hand van hun ervaring, motivatie, eventuele referenties en hun visie op kinderopvang.

De volgende eisen worden gesteld aan de gastouder. De gastouder moet:

- minimaal 18 jaar zijn
- in het bezit zijn van een MBO-2 diploma Helpende Zorg en Welzijn of een daaraan gelijkgesteld diploma (na te vragen op het gastouderbureau)
- in het bezit zijn van een certificaat EHBO bij Kinderen van het Oranje Kruis

- een introductie cursus van het gastouderbureau volgen
- een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen overleggen. De formulieren voor de aanvraag hiervan ontvangt u van het gastouderbureau
- voor alle volwassen huisgenoten tevens een VOG kunnen overleggen
- WA verzekerd zijn
- Over een woning beschikken die voldoet aan bepaalde eisen mbt veiligheid en hygiene. Dit wordt getoetst door het gastouderbureau
- heeft verantwoordelijkheidsgevoel
- heeft een goede beheersing van de nederlandse taal
- geeft warmte en geborgenheid aan de kinderen die opgevangen worden
- is in staat kinderen te stimuleren in hun eigen ontwikkeling
- biedt duidelijkheid, continuïteit en stabiliteit aan de kinderen
- heeft een open en flexibele instelling
- is zowel geestelijk als lichamelijk goed gezond
- rookvrije woning
- staat positief ten opzichte van de opvang van kinderen door anderen dan de eigen ouders
- heeft kennis van de geldende hygiëne- en veiligheidseisen

Het gastkind verblijft in het gezin en de leefomgeving van de gastouder, daar worden dan ook de volgende eisen aan gesteld:

- eventuele gezinsleden van de gastouder moeten positief staan ten opzichte van de opvang van een gastkind
- er is een goede verstandhouding binnen het gezin, er zijn niet te veel problemen en het gastkind mag niet gebruikt worden om de eigen onverwerkte problematiek op te lossen
- in en om het huis waar de opvang plaats vindt, is het in voldoende mate veilig en schoon, dit wordt jaarlijks gecontroleerd middels de risico-inventarisatie voor veiligheid en hygiene
- er is voldoende ruimte om te eten, te spelen en te slapen afgestemd op het aantal en de leeftijd van de kinderen
- alle ruimtes zijn zo ingericht dat de gastkinderen veilig opgevangen kunnen worden
- er is een mogelijkheid om buiten te spelen
- de eventuele huisdieren lijken volledig te vertrouwen, het kind mag nooit alleen gelaten worden met de huisdieren

De gastouder heeft niet alleen te maken met kinderen, maar ook met de ouders van de kinderen. Wij verlangen van haar dat zij:

- bereid is om met hen samen te werken
- in staat is tot het geven van een goede mondelinge en desgewenst schriftelijke overdracht
- zich kan inleven in de situatie van vraagouders
- open staat voor mogelijk andere ideeën en levenswijzen van vraagouders en deze respecteert
- in staat is tot het maken van duidelijke afspraken met vraagouders en deze zal naleven
- eventuele problemen bespreekbaar maakt

Ook krijgt de gastouder te maken met de bemiddelingsmedewerkster van Gastouderbureau 't Vlindertje. Hoewel deze samenwerking op de achtergrond plaats vindt is het toch belangrijk dat zij:

- werkt volgens het pedagogisch beleidsplan van Gastouderbureau 't Vlindertje
- zorgvuldig om zal gaan met vertrouwelijke informatie
- bereid is om begeleiding van Gastouderbureau 't Vlindertje te accepteren, bijv. in de vorm van themabijeenkomsten, bijscholingscursussen etc
- Gastouderbureau 't Vlindertje waar nodig om hulp of begeleiding vraagt, bijvoorbeeld in probleemsituaties
- 

### Aantal op te vangen kinderen

	0-4 jaar maximaal	Waarvan max 0-2 jaar	Waarvan max 0 jaar	Totaal aantal kinderen
Opvang 0-4 jaar	5	4	2	5 incl. eigen kinderen <4 jaar
Opvang 4-13 jaar	6	4	2	6 incl. eigen kinderen < 10 jaar

## 6 Persoonlijke en sociale competentie

Kinderen moeten vrij zijn in hun spel, spelen moet ongedwongen gaan. De gastouder zal het kind voldoende stimuleren te spelen, maar zal het kind nooit dwingen. De diversiteit en afwisseling in de spelletjes en het speelgoed leert het kind keuzes te maken. De aangeboden activiteiten worden zoveel mogelijk afgestemd op de behoeften en interesses van de kinderen. Plezier staat altijd voorop en de fantasie die het kind tijdens het spel gebruikt zal niet worden belemmerd. Tevens zal de gastouder spel en speelgoed aanbieden dat bij de leeftijd van het kind past. Het zal blijken dat kinderen zich tijdens hun spel altijd, ook ongedwongen, ontwikkelen. Zij zullen ze stimuleren in hun motorische, verstandelijke, emotionele en sociale ontwikkeling

### De motorische ontwikkeling

Dit betreft de groei van het lichaam, de spierontwikkeling en ontwikkeling van de zintuigen. Bij de spierbeheersing onderscheiden we:

1. De grove motoriek: bewegingen van armen en benen zoals trappelen, kruipen, lopen, springen en fietsen.
2. De fijne motoriek: alle kleine bewegingen van handen, vingers en tenen zoals grijpen, vasthouden, kleine kraaltjes oppakken en knippen.

### *Leeftijd 0-4 jaar*

In de eerste weken van een baby treden spontane en reactieve bewegingen op, er is nog geen sprake van bewuste of planmatige activiteit. Daarna volgt een spectaculaire ontwikkeling van lachen, rollen, zitten, etc.

In deze eerste jaren wordt de wereld vooral via zintuigen ontdekt. Waarneming door tast, zicht en gehoor gaat samen met ontwikkeling van de motoriek. Door alles te betasten en in zijn mond te stoppen ontdekt het kind verschillen tussen hard en zacht, warm en koud en zoet en bitter. Een kind leert hierbij letterlijk door vallen en opstaan. Als de volwassene even wacht met reageren zal een kind na een val dikwijls zonder huilen opstaan en verder doorgaan waarmee het bezig was.

Vanaf 1 jaar wordt de fijne motoriek beter en kan een kind kleine voorwerpen vastpakken. Tevens begint het lopen, rennen en springen.

Oog-hand coördinatie wordt steeds beter.

Stimuleren door: aanbieden van rammelaars, boekjes, ballen, scharen, fietsen

### *Leeftijd 5-13 jaar*

Door motivatie en stimulatie ontwikkelt een kind zich vlotter. Naarmate het kind ouder wordt, is er meer invloed van buitenaf nodig om nieuwe functies te ontwikkelen: functies als fietsen, schaatsen, fluiten, schrijven, etc.

Het kind ontdekt en onderzoekt ook zijn eigen lichaam en kan het fijn vinden bloot te spelen en te zwemmen zonder schaamte en taboes. Vraagouders en gastouder hebben hierin eigen grenzen wat zij wel en niet toelaatbaar vinden. Het is raadzaam hierover te overleggen met elkaar.

Het kind ondersteunen in het zindelijk worden, gebeurt in overleg met de vraagouder.

Het initiatief om ermee te beginnen kan van de vraagouder of van de gastouder uitgaan. Als besloten wordt om ermee te beginnen, is het raadzaam dat zowel thuis als bij de gastouder dezelfde aanpak gehanteerd wordt.

Stimuleren door: aanbieden van knutselspullen, kralen, ballen, fietsen

## **De verstandelijke ontwikkeling**

Hiermee bedoelen wij de ontwikkeling van het denken: het leren, het geweten en de taalontwikkeling

### *Leeftijd 0-4 jaar*

Het verstandelijk inzicht van het kind wordt vergroot door veel met het kind te praten over wat het ziet en meemaakt. Bijvoorbeeld door aandacht te besteden aan begrippen zoals groot en klein, hoog en laag, gister en morgen en het leren onderscheiden van kleuren.

Stimuleren door: aanbieden van boekjes, veel praten en uitleggen

### *Leeftijd 5-13 jaar*

De ontwikkeling van het geweten hangt samen met het begripsvermogen van een kind; leren begrijpen wat 'nee' betekent, leren dat een verbod ook geldt als het kind zich alleen in de kamer bevindt. Deze ontwikkeling voltrekt zich niet in een logische volgorde. De impuls van het kind om aan een knopje te komen, terwijl hij weet dat het niet mag, kan opeens zoveel sterker zijn dan een herinnering aan het verbod.

De taalontwikkeling wordt vooral aangemoedigd doordat de gastouder zelf goed Nederlands spreekt en zich niet bedient van grove taal. Een kind dat leert praten, kan tegelijkertijd positief gewaardeerd en in zijn taalontwikkeling gestimuleerd worden door goed te herhalen wat een kind zegt. Als het kind zegt "bootje peren" dan kan de



gastouder reageren met “ja, we gaan een broodje smeren”. Voor de taalontwikkeling is het beter dat er niet voortdurend sprake is van achtergrondlawaai van bijvoorbeeld een radio.

Het is belangrijk dat een gastouder positief staat tegenover een tweetalige opvoeding, als dit bij een gastkind voorkomt in de thuissituatie. Het kan ook zijn dat er sprake is van tweetaligheid in het gastgezin. Het is raadzaam dat vraagouders en gastouder de consequenties hiervan voor het gastkind bespreken in het kennismakingsgesprek.

Stimuleren door: aanbieden van boeken, samen lezen, spelletjes doen

### **De emotionele en sociale ontwikkeling**

Onder de emotionele ontwikkeling wordt de ontwikkeling van het gevoelsleven van het kind verstaan. Bij de sociale ontwikkeling leert het kind omgaan met andere kinderen en volwassenen.

Kinderen hebben van kleins af aan behoefte aan geborgenheid en veiligheid. Een baby zoekt passief of actief de nabijheid van een ander; dit wordt hechtingsgedrag genoemd. De eigen ouder(s) en andere gezinsleden, waaraan het kind zich hecht, kunnen het kind een liefdevolle en veilige basis bieden. Vanuit deze basis kan een kind ook met andere volwassenen en kinderen een veilige vertrouwensrelatie opbouwen.

Het is belangrijk dat het kind zich bij de gastouder en gezinsleden veilig en vertrouwd voelt. **Continuïteit en regelmaat** in de opvang door de vaste gastouder zijn hiervoor essentieel. Naast emotionele veiligheid biedt de gastouder ook fysieke veiligheid en bescherming. Het kind en de gastouder raken als het goed is steeds beter op elkaar ingespeeld. De gastouder leert gedrag van het kind adequaat te interpreteren en het kind ervaart dat het met zijn gedrag de gastouder kan bereiken. Het kind kan dan troost en veiligheid vinden. Zo krijgt het kind vertrouwen in zichzelf en durft het zijn omgeving te gaan onderzoeken.

De wijze waarop de gastouder het kind waardering geeft, heeft invloed op het zelfvertrouwen van het kind en het ontwikkelen van een positief zelfbeeld. Kinderen hebben behoefte aan **aandacht**. Een gastouder besteedt vooral aandacht aan positief gedrag van het kind; zij kijkt en luistert goed naar de behoeftes van het kind. Hierop inspelen betekent de ene keer het kind stimuleren en een andere keer het kind niet storen in zijn spel. Zo wordt het kind de vrijheid gegund om zijn eigen mogelijkheden te ontdekken en zich verder te ontplooien. Een kind heeft er recht op met respect behandeld te worden en serieus genomen te worden. Zo leert het kind ook voor anderen respect te hebben. Het is van belang dat de kinderen uit verschillende (culturele) achtergronden van jongs af met elkaar opgroeien en voor elkaar respect leren hebben.

Daarnaast willen kinderen, net als volwassenen, graag weten waar zij aan toe zijn. Wat mag wel en wat mag niet?

Kinderen worden grenzen gesteld vanwege:

- veiligheid
- het bieden van een zekere mate van rust en regelmaat
- het leren rekening houden met de behoeftes van anderen
- het overdragen van normen en waarden
- het leren verantwoordelijkheid te dragen voor het eigen gedrag

Als een kind gecorrigeerd wordt door de gastouder dan moet het duidelijk voor het kind zijn dat het niet als persoon wordt afgewezen, maar dat bepaald concreet

gedrag wordt afgekeurd. Regels die **consequent** worden toegepast bieden een kind duidelijkheid. Toch kan een kind het best begrijpen als er wel eens van een regel wordt afgeweken, als dit gepaard gaat met uitleg. Morele regels moeten helder zijn en voortkomen uit een aantal (voor kinderen begrijpelijke) basisregels, zoals “wij doen een ander geen pijn”. Kinderen proberen de grenzen van regels af te tasten. Zij moeten ervaren wat er gebeurt als die grenzen overschreden worden. Door kinderen hierop aan te spreken, leren zij verantwoordelijkheid te dragen voor hun gedrag. Het gastouderbureau hanteert de stelregel dat de gastouder een gastkind niet corrigeert door het geven van een tik. Dit zou de vertrouwensrelatie tussen gastouder gastkind kunnen schaden. Gastouders hebben een voorbeeldfunctie; jonge kinderen leren veel gedrag door imitatie. Met de ouders wordt besproken op welke wijze de gastouder het gedrag van het kind corrigeert.

### *Leeftijd 0-4 jaar*

Per leeftijdsfase volgen hieronder kenmerken van de sociaal-emotionele ontwikkeling:

#### **0-5 maanden: de autistisch-symbiotische fase**

Het kind is puur op zichzelf gericht en maakt nog geen onderscheid tussen zichzelf en de buitenwereld. Aanwezigheid van moeder (voeding, warmte, gezicht, stem) betekent dat het kind zich prettig voelt.

#### **5-10 maanden: de differentiatiefase**

Het kind ziet steeds meer het verschil tussen vertrouwde gezichten en vreemden. De bekende eenkennigheid is vaak het meest zichtbare gevolg. In deze fase krijgen naast de moeder andere vaste verzorgers een belangrijke rol.

#### **10-18 maanden: de oefeningsfase**

Het kind gebruikt, bij de oefening de wereld te ontdekken, vaak een knuffel als hulpmiddel om de angst voor de scheiding met het bekende te verzachten.

#### **18-22 maanden: de toenaderingsfase**

Het kind begint te begrijpen dat het los van de moeder bestaat. In deze fase klampt het kind zich vaak weer vast aan de ouders. Deze periode van afhankelijkheid duurt echter niet lang doordat de spraak zich ontwikkelt, wat een nieuw hulpmiddel is om de wereld te verkennen.

#### **2-3 jaar: bevestiging van de individualiteit**

Motorisch is het kind beter in staat om zich vrij te bewegen en letterlijk afstand te nemen. Het kind leert NEE zeggen.

#### **3-4 jaar**

De eerder ingezette lijn naar zelfstandigheid zet zich door. Het kind begint andere kinderen na te doen. Ook leert het kind te spelen met andere kinderen.

#### **5-13 jaar**

Bij de gastouder krijgt het kind de ruimte om gevoelens en emoties van uiteenlopende aard te ervaren en te uiten. Als een kind verdrietig is (bijvoorbeeld bij het afscheid nemen), mag het huilen. Als een gastouder zegt “je bent verdrietig omdat pappa weggaat”, geeft hij te kennen dat hij het verdriet van het kind begrijpt

en accepteert. Reageert hij daarentegen met de “je hoeft toch niet te huilen, pappa komt straks weer terug”, dan zegt hij eigenlijk dat het kind niet verdrietig mag zijn. Soms geven vraagouders aan dat het kind altijd even huilt voordat het in slaap valt. Het kind is er dan niet bij gebaat wanneer het door de gastouder zou worden opgepakt om getroost te worden.

Bij de ontwikkeling van een kind door spel moet de ruimte waarin wordt gespeeld, niet vergeten worden. Deze zorgt voor een wisselwerking met het gedrag van het kind. Een kind zal zich minder goed op een spel kunnen concentreren wanneer er rondom hem heen allerlei speelgoed, knutselwerk etc ligt. Daarom is het belangrijk een kind aan te leren ‘eerst op te ruimen en dan aan een nieuw spel beginnen’. Wanneer de situatie het toelaat zal de gastouder zoveel mogelijk met de kinderen buiten spelen. De buitenlucht is gezond en kinderen doen buiten veel belangrijke indrukken op.

## **7 Signalerende functie**

Mocht de gastouder ten aanzien van het gastkind van mening zijn dat er op een bepaald gebied in de ontwikkeling iets opvalt of dat er een achterstand is, dan bespreekt hij dit op zorgvuldige wijze met de vraagouders. Het kan zijn dat de vraagouders de zorg niet delen of er niet voor open staan. Indien de gastouder zich zorgen blijft maken, dan kan hij dit bespreken met een medewerker van het gastouderbureau. Indien de medewerker ook van mening is dat er sprake is van een belemmerende factor met betrekking tot de ontwikkeling van het gastkind, dan zal de kwestie met de vraagouders worden besproken door de bemiddelingsmedewerker.

## **8 Meldcode kindermishandeling**

Iedere gastouder ontvangt van het bureau een Protocol Kindermishandeling. Bij vermoeden van mishandeling moet de gastouder dit melden bij het gastouderbureau, waarna dit protocol na zorgvuldige overwegingen eventueel in werking gezet zal worden.

## **9 Overdracht van waarden en normen**

Gastouderopvang vindt plaats in een huiselijke omgeving. Gastkinderen kunnen worden betrokken bij de zorg voor de dagelijkse gang van zaken. Zodoende worden ze waarden en normen bijgebracht. Het is belangrijk dat ouders en gastgezin belangrijke waarden en normen op elkaar afstemmen. Denk hierbij aan een bepaalde godsdienst, omgaan met vriendjes en vriendinnetjes, conflicten, taalgebruik, respect voor anderen en elkaars spullen en het nemen van de eigen verantwoordelijkheid. Respect en vertrouwen zijn twee belangrijke kernwoorden in de gastouderopvang. Sommige zaken zullen bij de gastouders anders aangepakt worden dan bij de ouders. Dat hoeft geen problemen op te leveren. Het is immers belangrijk dat uw kind ziet dat er verschillen zijn en deze als zodanig respecteert. Hierbij speelt het vertrouwen van het kind in de gastouder een grote rol.

## **10 Verzorging en veiligheid**

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging, in een schone omgeving, waardoor onnodige ziektes worden voorkomen.

De aard van de verzorging hangt af van de leeftijd van kinderen. Bij een baby nemen voeding en verzorging meer plaats in dan bij schoolgaande kinderen. Ook bij de verzorging is het belangrijk, dat het kind warmte en aandacht ervaart.

Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritmen en gewoonten in de verzorging thuis en bij de gastouders goed op elkaar zijn afgestemd. Ouder en gastouder maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging:

Voeding: hoe vaak, welke voeding, wel of geen snoep.  
Zindelijkheid: hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining.  
Slapen: waar, wanneer, slaapritueel, zorg voor voldoende rust bij oudere kinderen.  
Ziekte: wat doet de gastouder als het kind ziek wordt.  
Hygiëne: tanden poetsen, handen wassen.

De gastouders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van het kind tijdens de opvanguren. Huis en tuin moeten veilig zijn ingericht. Gelet wordt op bijvoorbeeld traphekjes, het opbergen van gevaarlijke stoffen, speelgoed en stopcontactbeveiligingen. De slaapruiimte van het kind moet rustig, rookvrij en goed te ventileren zijn. Als de gastouders huisdieren hebben, staat de veiligheid van het kind voorop. En als het kind groter is en buiten gaat spelen, moeten de gastouders ervan verzekerd zijn dat dit geen gevaar oplevert voor het kind.

De totale indruk van de woonsituatie moet in orde zijn: veilig en gezond. Al deze en andere punten maken onderdeel uit van de risico-inventarisatie die de overheid verplicht stelt. Aan de hand van risico-inventarisielijsten wordt nagegaan of de opvang voldoet aan de door de overheid vastgestelde veiligheids- en gezondheidseisen. Deze risico -inventarisatie wordt jaarlijks herhaald. De GGD heeft de taak om bij het gastouderbureau te controleren of dit daadwerkelijk gebeurt. Ouders hebben de mogelijkheid de risico -inventarisatie in te zien. Verder moeten gastouders, conform de Wet kinderopvang, een zogenoemde 'Verklaring omtrent het gedrag' overleggen.

## **11 De rol van Gastouderbureau 't Vlindertje**

De wet bepaalt dat gastouderopvang moet bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Gastouderbureau 't Vlindertje houdt nauwlettend in de gaten of de opvang bij de gastouders met wie wij samenwerken, aan deze eis voldoet. Daarbij hanteren wij een aantal vaste criteria, standaardvoorwaarden en (wettelijke) regels die de basis vormen voor de gastouderopvang.

Het gastouderbureau heeft een adviserende, bemiddelende en ondersteunende rol bij het totstandbrengen en onderhouden van een goede samenwerking tussen vraag- en gastouders. De bemiddelingsmedewerkers van het gastouderbureau begeleiden het opvangtraject en hebben regelmatig contact met de vraag- en gastouders. Het zorgdragen voor een goede communicatie tussen alle partijen beschouwen wij als essentieel onderdeel van onze dienstverlening.

### **Overzicht van taken:**

- zorgvuldige werving en selectie van gastouders,
- vraagouder(s) in contact brengen met de gastouder die voldoet aan de verwachtingen (bijv. woonplaats, gewoonten, levensopvattingen, gezinssituatie) van de vraagouder(s),

- het proberen te realiseren van vervangende gastouder bij ziekte of vakantie gastouder,
- het bewaken van de kwaliteit van de opvang door oa ondersteunen van de gastouders en het bevorderen van de deskundigheid,
- kassiersfunctie
- het onderhouden van contacten met alle betrokken partijen,
- fungeren als vraagbaak voor zowel vraag- als gastouder,
- bemiddelen bij conflicten,
- verzorgen van aanvullende verzekering.

### **Verzekering**

Iedere vraag- en gastouder dient WA verzekerd te zijn. Daarnaast sluit het bureau een WA verzekering voor bedrijven af voor omstandigheden die, eventueel, niet gedekt worden door de eigen verzekering.

### **Klachten**

Gastouderbureau 't Vlindertje zal werken volgens de wet klachtrecht cliënten zorgsector.

Alle kinderopvangorganisaties zijn bij de Wet verplicht om een klachtencommissie te hebben waar cliënten en de oudercommissie terecht kunnen met hun klachten.

Gastouderbureau 't Vlindertje is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Hieronder het intern klachtenreglement.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie.

### **De Oudercommissie**

Alle kinderopvanginstellingen dienen per 1 januari 2005 hun ouderinspraak geregeld te hebben volgens de Wet Kinderopvang in de vorm van een oudercommissie.

Om de medezeggenschap van cliënten in de zorgsector te regelen heeft de wetgever gekozen voor een cliëntenvertegenwoordiging - cliëntenraad - per organisatie die functioneert op basis van een medezeggenschapsreglement. In de kinderopvang wordt de cliëntenraad meestal oudercommissie genoemd. Met zo'n oudercommissie beschikt de organisatie over een gesprekspartner die namens de ouders kan spreken. Bij belangrijke onderwerpen hoeft de organisatie dan niet alle vraagouders te raadplegen, maar kan dan bij de oudercommissie terecht.

De bevoegdheden van de oudercommissie en de procedures waaraan de organisatie en oudercommissie zich moeten houden, worden vastgelegd in het medezeggenschapsreglement.

De oudercommissie stelt zich ten doel de belangen van de kinderen en vraagouders zo goed mogelijk te behartigen en te vertegenwoordigen door invloed uit te oefenen op het beleid.

De oudercommissie formuleert adviezen maar signaleert ook knelpunten. De leden van de oudercommissie treden dus ook op als vertrouwenspersoon. Als een

vraagouder een probleem heeft, dat niet op te lossen is met de gastouder of Gastouderbureau 't Vlindertje, dan kan steun gevraagd worden van de oudercommissie.

Soms zullen vraagouders ook vragen hebben waarop zowel de gastouder als 't Vlindertje niet direct antwoord kan geven. De oudercommissie kan dan een aanspreekpunt zijn. Uiteraard heeft de oudercommissie ook de mening van vraagouders hard nodig om de belangen te kunnen behartigen.

Hiertoe heeft de oudercommissie een aantal bevoegdheden, die zijn geformuleerd in een eigen medezeggenschapsreglement.

Een aantal uitgangspunten van een oudercommissie zijn:

- Frequent overleg met de directie over allerlei relevante onderwerpen.
- Advisering over het beleid en nieuwe ontwikkelingen.
- Advisering over het beleid inzake veiligheid en hygiëne.
- Advisering bij het opstellen/wijzigen van het pedagogische beleidsplan.
- Advisering over uitbreiding en verbetering van het dienstenpakket.
- Bemiddeling tussen vraagouders en Gastouderbureau 't Vlindertje in geval van conflicten en verschillen van inzicht.

Via de oudercommissies hebben de vraagouders medezeggenschap. Alle vraagouders die voor opvang van hun kind(eren) gebruik maken van de dienstverlening van Gastouderbureau 't Vlindertje, kunnen lid worden van de oudercommissie. De voltallige oudercommissie bestaat uit 3 tot 7 leden die onderling de taken verdelen. De werkwijze van de oudercommissie staat omschreven in een reglement.

Er worden voldoende overleggen gehouden. De onderwerpen die op de agenda staan worden aangedragen door de oudercommissie of door andere vraagouders. De directie vraagt regelmatig advies. Zij vertelt ook de stand van zaken rondom Gastouderbureau 't Vlindertje. De oudercommissie kan in discussie gaan over genomen beslissingen.